

Sevgili Dostlar,

Bir süredir çıkarmayı planladığımız bültenimizi sizlerin de önerileriyle hazırlamış bulunuyoruz.

Öneri ve görüşlerinize her zaman açık olan bültenimizde sektörle ilgili duyurularımız, haberlerimiz ve USB'den belgeli kuruluşların birbirini tanıması için de tanıtım sayfalarımız olacaktır.

2008 yılının barış, mutluluk ve sağlık getirmesini temenni ederim.

Nesrin SERİN
Genel Müdür

USB HABERLER

DENETÇİ SAYIMIZI ARTTIRDIK

2007 yılında denetçi sayımızı iki katına çıkarmış bulunuyoruz. Genişleyen kadromuz ve uygulamaya koyduğumuz yeni projeler ile sizlere daha iyi hizmet verebilmeyi hedefliyoruz.

ISO 9001:2000 REVİZYONU

ISO 9001:2000 standardının revizyonu halen sürmekte olup, 2008 yılı sonuna doğru tamamlanarak yayınlanması beklenmektedir. ISO 9001:2008 revizyonu yayınlandığında konu ile ilgili tüm müşterilerimize gerekli bilgilendirme yapılacaktır.

İHRACATA YÖNELİK DESTEKLEME HAKKINDAKİ TEBLİĞ'DE DEĞİŞİKLİK

Kalite, çevre ve insan sağlığına yönelik teknik mevzuata uyum sağlanabilmesi amacıyla akredite edilmiş kurum ve/veya kuruluşlardan alınacak kalite, çevre belgeleri ile insan can, mal güvenliğini gösterir işaretlere ilişkin harcamaların belirli bir bölümü desteklenmektedir. (devamı 3. sayfada)

2008 EĞİTİM PROGRAMIMIZ YAYINLANDI

2008 yılını "*Eğitim Yılı*" olarak hedefleyen USB, size ve sisteminize katkı sağlayacak Yönetici Sertifika Programlarını da içeren eğitim planını yayınladı. (devamı 3. sayfada)

SOSYAL SORUMLULUK PROJEMİZE KATILIM 2500 KİŞİYE YAKLAŞTI

Gıda güvenliği, gıda standartları ve kalitesi ile ilgilenen herkesi grubumuza katılmaya davet ediyoruz. (devamı 3. sayfada)

TEMEL NEDEN ANALİZLERİ ve DÜZELTİCİ FAALİYETLER

Temel neden (kök neden) kavramını anlamak ve onu doğru tespit etmeyi öğrenmek, hataların ve kusurların azaltılması veya yok edilmesinde büyük kolaylıklar sağlayabilmektedir. (devamı 2. sayfada)

ARAMIZA YENİ KATILAN BAZI MÜŞTERİLERİMİZ

(devamı 4. sayfada)

MEVCUT MÜŞTERİLERİMİZİN BAZILARINDAN BİLGİLER

(devamı 6. sayfada)

TEMEL NEDEN ANALİZLERİ ve DÜZELTİCİ FAALİYETLER

Temel neden (kök neden) kavramını anlamak ve onu doğru tespit etmeyi öğrenmek, hataların ve kusurların azaltılması veya yok edilmesinde büyük kolaylıklar sağlayabilmektedir.

Problemler ortaya çıktığında, temel nedenin görülmesi her zaman kolay olmayabilir. Bazen problemi çabuk çözmeye odaklanırsınız ve "büyük resmi" göremeyiz.

Problemin doğru temel nedenini bulmak daha fazla çaba ve vakit alabilir, hatta doğru temel nedenin bulunması ile ortaya çıkan düzeltici faaliyetler "çabuk çözümler"den daha zor ve pahalı olabilir.

Ancak unutulmamalıdır ki:

Doğru temel nedenin bulunması sonrası yapılan düzeltme sonucunda, problem tekrar ortaya çıkmayacaktır.

Temel nedeni bulmak için en kolay ve en iyi yollardan birisi 5 kere "neden" sorusunu sormaktır. Bir problem oluştuğunda, ardı ardına "neden" sorusunun sorulması büyük resmi görmeye yardımcı olacaktır. Aşağıdaki örneği birlikte inceleyelim:

Problem

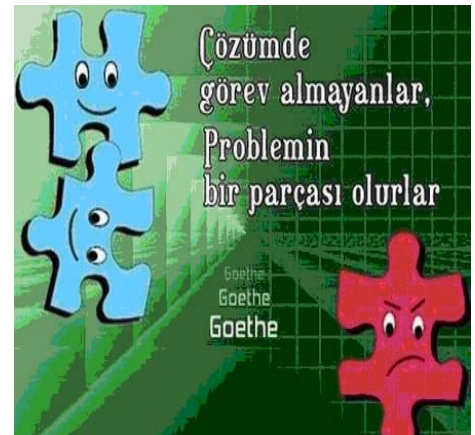
Bir makineye soğutma suyu sızmış ve makinede kullanılan boru yağının bozulmasına sebep olmuştur. Makinenin kapatılması ve yağın değiştirilmesi gerekmektedir. Öte yandan, makine durdurma zamanının yol açtığı zarar birkaç bin dolar tutmaktadır.

- 1) Sızıntı neden oldu?
Cevap: Su borusundaki bir delik!
- 2) Boruda neden bir delik meydana geldi?
Cevap: Boru, içeriden pas tutmuş.
- 3) Boru neden içeriden pas tutmuş?
Cevap: Uygun bir duruma getirilmiş işletme suyu yerine şehir suyu kullanılmış.
- 4) Neden uygun bir duruma getirilmiş işletme suyu yerine şehir suyu kullanılıyor?
Cevap: Su bağlantısını yapan bakım elemanının uygun bir duruma getirilmiş işletme suyu kullanılması gereğinden haberi olmamış.
- 5) Bakım elemanının neden hangi suyun kullanılacağından haberi yok?
Cevap: Yazılı rehber veya eğitimi yok.

Düzeltilici Faaliyet Planı

Fabrikadaki bütün soğutma suyu boruları kontrol edilecek ve şehir suyuyla bağlantısı olanların hepsi uygun bir duruma getirilmiş su ile değiştirilecek. Hangi suyun kullanılacağı hakkında talimat yazılacak. Bu talimat, Bakım Departmanı'na gönderilecek ve bütün bakım personeli yeni talimat ile ilgili ½ saatlik eğitim alacak. Talimat, Bakım Departmanı uyum eğitimine ilave edilecek

Görüldüğü gibi temel neden sadece birinci sorunun cevabına dayandırılmış olsaydı, paslanmış olan boru değiştirilecek ve gizlenmiş olan gerçek neden bulunamayacaktı. Üstelik yakın bir gelecekte aynı türde hatta belki de daha büyük problemlerle tekrar karşılaşılabilir.



2008 yılının problemsiz yaşanması veya problemlerin, kolay çözümlü temel nedenlere dayanması dileğiyle.

USB 2008 EĞİTİM PROGRAMI

2008 yılını “**Eğitim Yılı**” olarak hedefleyen USB, size ve sisteminize katkı sağlayacak Yönetici Sertifika Programlarını da içeren eğitim planını yayınladı.

Bu programlar;

- **Kalite Yöneticisi Sertifika Programı**
- **Sağlık Sektörü Kalite Yöneticisi Sertifika Programı**
- **Çevre Yöneticisi Sertifika Programı**
- **İş Sağlığı ve Güvenliği Yöneticisi Sertifika Programı**
- **Gıda Güvenliği Yöneticisi Sertifika Programı**
- **İyi Tarım Uygulamaları Kalite Yöneticisi Sertifika Programı - Yaş Meyve Sebze**

Sertifika programları kapsamında açılacak her eğitime ayrı ayrı katılabileceği gibi bütün eğitimlere katılarak Baş Denetçi Eğitimi Sınavı'nı başarı ile geçenler **Yöneticisi Sertifikası** almaya hak kazanırlar.

Eğitimlerimiz ile ilgili daha detaylı bilgi için www.usb-tr.com adresini ziyaret edebilir veya 0 212 259 57 14 numaralı telefonda Demet BATU ve 0 232 446 44 16 numaralı telefonda Derya ÇETİŞKOL ile temas kurabilirsiniz.

SOSYAL SORUMLULUK PROJEMİZE KATILIM 2500 KİŞİYE YAKLAŞTI

2004 yılında kurduğumuz gıda güvenliği e-posta grubu, USB Ulusal Sistem Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.'nin bir sosyal sorumluluk projesidir.

Bu proje ile USB, yıllardır başarı ile yürüttüğü sistem ve personel belgelendirme hizmetleri çerçevesinde, gıda ve ilişkili sektör ilgilileri arasında bir bilgi paylaşım platformu oluşturarak ulusal ve uluslararası alanda üretilen gıdaların daha güvenli olmasını amaçlamaktadır.

Gıda güvenliği e-posta grubundan, gıda güvenliği hakkında en güncel bilgileri alabilir, sorularınızı direkt uzmanlara sorabilir, bilgilendirme ve eğitim duyurularınızı yayınlatabilirsiniz.

Gruba katılmak için aşağıdaki adrese boş bir e-posta göndermeniz yeterli olacaktır.

gida-guvenligi-subscribe@yahoogroups.com

İHRACATA YÖNELİK DESTEKLEME HAKKINDAKİ TEBLİĞ'DE DEĞİŞİKLİK

Türkiye'de ticari ve sınaî faaliyette bulunan veya yazılım sektöründe çalışan şirketler tarafından çevre, kalite ve insan sağlığına yönelik teknik mevzuata uyum sağlanabilmesi amacıyla akredite edilmiş kurum ve/veya kuruluşlardan alınacak kalite, çevre belgeleri ile insan can, mal güvenliğini gösterir işaretlere ilişkin harcamaların belirli bir bölümünün Destekleme ve Fiyat İstikrar Fonu'ndan karşılanması amacıyla hazırlanmış olan “97/5 Sayılı İhracata Yönelik Devlet Yardımları Kapsamında Çevre Maliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Tebliğ'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ” (Tebliğ No: 2006/3) 24.05.2006 tarih ve 26177 sayılı Resmi Gazete'de, bu Tebliğ'de yapılan en son değişiklik (No: 2007/4) ise 28.07.2007 tarih ve 26596 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Bu tebliğe göre firmaların;

- a) Akredite edilmiş kuruluşlardan alacakları Kalite (ISO 9001), Çevre (ISO 14001) ve Gıda Güvenliği (ISO 22000) belgeleri ile CE işaretinin,
- b) Uluslararası nitelikteki diğer belgelerin,
- c) Tarım ürünlerine ilişkin belgelerin (organik ürün sertifikaları, bitki sağlık sertifikası, gıda güvenliği / sağlık sertifikası, veteriner sağlık sertifikası vb.)
- d) Tarım ürünlerine yönelik düzenlenen ve olumlu sonuçlanan laboratuvar analiz raporlarının

alımına yönelik olarak yapılan belgelendirilmiş harcamalarının (belgelendirmeye ilişkin müracaat ve doküman inceleme, belgelendirme tetkik, yıllık belge kullanımı, test, tetkik ve analiz harcamaları), belge ve/veya analiz başına % 50 oranında ve en fazla 50.000 ABD Doları desteklenmektedir.

Söz konusu destekten faydalanmak isteyen şirketlerin, **belgenin alındığı tarihten başlayarak en geç altı ay içinde** üyesi oldukları İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliğine başvurmaları gerekmektedir.

ARAMIZA YENİ KATILAN BAZI MÜŞTERİLERİMİZ

Eylül - Aralık 2007

AGROBAY SERACILIK İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Agrobay Seracılık 13–14.11.2007 tarihlerinde yapılan denetim sonrası **TNC** belgesini almaya hak kazanmıştır. Agrobay Seracılık, Bayburt Group'a bağlı şirketlerden biridir. 320 dönümlük bir alanda domates ve biber üretimi yapan Agrobay Seracılık, üretim yapılan kapalı alan büyüklüğü ile sadece Ortadoğu, Balkanlar ve Türkiye'nin değil aynı zamanda ısıtması jeotermal kaynaklarla sağlanan tek merkezde bu büyüklükte Avrupa'nın en büyük serası olma özelliğine sahiptir.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI BORNOVA AĞIZ VE DIŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

T.C. Sağlık Bakanlığı Bornova Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi 09 -10.10.2007 tarihlerinde yapılan denetim sonrası **ISO 9001** belgesini almaya hak kazanmıştır. Bornova Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi 1996 yılında 8 ünite ve 20 kişilik personeli ile İzmir Eğitim Diş Hastanesi'ne bağlı olarak açılmıştır. 2001 yılında Karşıyaka Demirköprü Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi'ne bağlandıktan sonra tadilat ve yenileme çalışmaları yapılmış, 30 Ekim 2002'de müstakil bir Başhekimlik ve 58 personel, 20 diş ünitesi ile 450 m² alanda çalışmaya başlamıştır. Bornova Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi gelişen teknoloji ile sürekli yenilenerek ve genişletme çalışmalarını sürdürerek günümüzde kullanım alanını 450 m² den 1.300 m² ye çıkarmıştır.

ALTUN GIDA MADDELERİ İTHALAT İHRACAT NAKLİYE VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Altun Gıda, 24–26.09.2007 tarihlerinde yapılan denetim sonrası **EUREPGAP, TNC ve BRC** belgelerini almaya hak kazanmıştır.

Altun Gıda 1981 yılında Hatay'ın İskenderun ilçesinde kurulmuş olup halen, tamamı bilgisayar kontrollü 3.000 ton kapasiteli soğuk hava depoları ve sarartma odaları olan, 20.000 m² üzerinde 10.000 m² kapalı alana sahip yeni bir paketleme tesisiyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Altun Gıda, müşterilerine ve kendi dağıtım noktalarına yılda 28.000 ton narenciye, 6.000 ton meyve ve sebze ihraç eden kendi alanında lider olan kuruluşlardan bir tanesidir.

BAYSAN TRAFÖ RADYATÖRLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

Baysan Trafo 29-30.11.07 tarihlerinde yapılan denetim sonrası **ISO 9001** belgesini almaya hak kazanmıştır. Baysan Trafo, 1990 yılında İzmit–Gölcük Karayolu üzerinde kurulmuş olup 6.000 m² si kapalı olmak üzere 9.000 m² alanı bulunan, Transformatör Endüstrisine hizmet veren bir kuruluştur. Baysan Transformatör Radyatörleri konusunda dinamik yönetimi, tecrübeli mühendisleri, planlı üretimi ve bilgisayar destekli üretim makineleri ile sektöründe güçlü bir kuruluştur. Çalışanlarının gayreti, üretimde kaliteyi sağlayan özel ve ileri teknolojik uygulamalar, her detayı ayrı inceleme, değerlendirme, teslim süresinde ve fiyatta rekabet edebilme Baysan Trafo'yu kendi sahasında başarılı ve önder bir kuruluş yapmıştır.

ETK KABLO SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

ISO 9001 ve **ISO 14001** belgelerine sahip olan ETK Kablo, 14-15.12.2007 tarihlerinde yapılan denetim sonrası **OHSAS 18001** belgesini de almaya hak kazanmıştır.

1979 yılından itibaren kablo sektöründe hizmet veren ETK Kablo, çağdaş teknoloji ve yönetim teknikleri kullanarak bilgisayar kontrollü makinelerde üretim yapmakta olan bir kuruluş olup iç ve dış pazarda aranan bir marka konumuna gelmiştir. Yurt içindeki en büyük müşterileri ise Türk Telekom'dur.

IC TAHAL TARIM İŞLETMELERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş

IC Tahal Tarım 16–18.10.2007 tarihlerinde yapılan denetim sonrası **EUREPGAP ve TNC** belgelerini almaya hak kazanmıştır.

2005 yılında Antalya'da kurulan tarımsal pazarlama faaliyetinde bulunan IC TAHAL, sözleşmeli üreticilerinden tedarik ettiği nar meyvesini ileri teknoloji makineleri kullanılarak ve hijyenik bir ortamda tanelerine ayırarak marketlere sunmaya başlayan kendi alanında öncü kuruluşlardan bir tanesidir.

KUŞÇU SINCAN AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ

Kuşçu Sincan Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği 28.12.2007 tarihinde yapılan denetim sonrası **ISO 9001** belgesini almaya hak kazanmıştır.

Kuşçu Sincan Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği kurulduğu 1997 yılından beri tüm uzmanlık dallarında “her şeyden önce insan sağlığı” felsefesini kabul ederek hastalara hizmet verilmektedir.

Gelişen teknoloji ile sürekli yenilenen klinik; yaygın olmayan koruyucu hekimlik konusunda halkımızı bilinçlendirip daha sonraki yıllarda karşılaşılabilecekleri sorunları asgariye indirmeye çalışmakta, hastalarına daha iyi bir gülüş ve sağlık kazandırmayı hedeflemektedir.

LARİSA GIDA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Larisa Gıda, 29.11.2007 tarihinde yapılan denetim sonrası **ISO 22000** belgesi almaya hak kazanmıştır.

2005 yılı başında kurulan Larisa Gıda'nın, üretimini gerçekleştirdiği pastacılık ürünleri; ekmek kadayıfı, profiterol, kekler, hazır kek karışımları gibi ürünlerden oluşurken, kurutulmuş ürünler ise kroton (kıtır ekmek), galeta unu, instant şehriye (kurdele şehriye) ve tarhanayı kapsamaktadır. Bu ürünlerle ülkenin lider gıda firmalarına (dondurma, hazır çorba, et ve tavuk mamulleri) ve catering sektörüne hizmet verilmekte, bir yandan da ihracat ve perakende sektörüne ürün verme hazırlıkları yapılmaktadır.

TURBEL GIDA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

HACCP Regülasyonları Altında **ISO 9001** belgesine sahip olan TURBEL Gıda, 29.07.2007 tarihinde yapılan denetim sonrası **BRC ve IFS** belgelerini de almaya hak kazanmıştır.

1987 yılından itibaren faaliyet gösteren Turbel Gıda, üretimini 900 m² kapalı, 1.000 m² açık alana sahip olan Gölyazı tesisi ile 1.000 m² kapalı, 400 m² açık alana sahip olan Mudanya tesisinde iki ana aşamada yapmaktadır. Gölyazı işletmesinde Hamsi ve Sardalya balıklarının ayıklanması, marinasyon solüsyonun hazırlanması ile canlı kerevit işlemleri gerçekleştirilmektedir. Mudanya işletmesinde ise su ürünleri marinasyonu, bunların süzdürülmesi, farklı ürün çeşitlerine göre ürün gamı hazırlanması ve uygun ambalajlama işlemi yapılmaktadır. Toplam 2.100 ton üretim kapasitesine sahip olan Turbel Gıda Sanayi Ticaret A.Ş. sadece üretimini yaptığı ürünleri ihraç etmektedir.

ZEYNEL KÖFTE SALONU TURİZM İŞLETME TESİSLERİ LTD. ŞTİ.

Zeynel Köfte Salonu, 30.11.2007 tarihinde yapılan denetim sonrası **ISO 22000** belgesi almaya hak kazanmıştır.

Zeynel Köfte Salonu, şu an merkezi Bursa-İnegöl yolu üzerinde olmakla birlikte ayrıca 4 restoranda da hizmet veren kendi alanında lider bir kuruluştur. Seçkin müşterilere sahip Zeynel Köfte Salonu, köfte dışında servisin kalitesi ile de liderliğini sürdürmektedir.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI TÜRKAN ÖZİLHAN BORNOVA ACİL YARDIM VE TRAVMATOLOJİ HASTANESİ

T.C. Sağlık Bakanlığı Türkan Özilhan Bornova Acil Yardım ve Travmatoloji Hastanesi 10.09.2007 tarihinde yapılan denetim sonrası **ISO 9001** belgesini almaya hak kazanmıştır.

İzmir Evka-3 mahallesinin eteklerine, 4. Sanayi Sitesi'nin girişine kurulmuş şirin bir mimariye sahip bu hastane hemen hemen tüm sağlık kategorilerinde tam kapasite ile çalışmaktadır.

T.C. Sağlık Bakanlığı Türkan Özilhan Bornova Acil Yardım ve Travmatoloji Hastanesi; kendi yüksek kapasitesinden hariç henüz edindiği 15 dönümlük alanla Ege Üniversitesi Hastanesi'nin yükünü azaltmaya hazırlanmaktadır.

MEVCUT MÜŞTERİLERİMİZİN BAZILARINDAN BİLGİLER

ARSLANTÜRK TARIM ÜRÜNLERİ İHRACAT İTHALAT A.Ş.

Günümüz teknolojisine uygun modern tesisleri ile 20.000 ton çiğ fındık, 8.000 ton işlenmiş fındık kapasitesine ulaşmış olan ARSLANTÜRK A.Ş. ürettiği yüksek kaliteli ürünlerini Yeni Zelanda'dan Kanada'ya kadar pek çok ülkeye pazarlamaktadır.

Her parti, hammaddeden bitmiş ürüne kadar fiziksel, kimyasal, mikrobiyolojik ve toksikolojik testlerden geçmektedir. **BRC, IFS ve HACCP Regülasyonları Altında ISO 9001** sistem sertifikalı modern fabrikalarında, yüksek kaliteli ürünler için en yüksek standartları uygulamaktadırlar.

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI ARAKLI DEVLET HASTANESİ

Genel Cerrahi, Dâhiliye, Kadın Doğum, Kulak Burun Boğaz ve Anestezi olmak üzere 5 uzman ve 10 pratisyen hekimle hizmet veren Trabzon'un Araklı İlçe Devlet Hastanesi'nde Diş Polikliniği'nin hizmete girmesiyle önemli bir eksiklik daha giderilmiştir.

Şu an mevcut 50 yatak kapasitesiyle hizmet vermekte olan hastane, yakında ek hizmet binalarının da hizmete girmesiyle birlikte 100 yatak kapasitesine ulaşacak olup, "24 saat acil servis ve doğu ilçelerinde doktorlu 112 hizmeti" veren tek hastane konumundadır.

Sağlık Bakanlığının 1991'de başlattığı "Bebek Dostu Hastane" projesi kapsamında "Bebek Dostu" unvanını da almış olan Araklı Devlet Hastanesi, hizmetlerini **ISO 9001** kalite sistemi faaliyetleri ile sürdürmektedir.

S.S. TARIŞ ÜZÜM TARIM SATIŞ KOOPERATİFLERİ BİRLİĞİ

Tarış Tarım Satış Kooperatifleri Birlikleri, Türkiye'de kooperatifçiliğin tarihsel gelişim sürecinde oldukça seçkin ve önemli bir yer tutmaktadır.

Tarış, yaş meyve-sebze sektöründe fiyat dalgalanmalarını önlemek ve yüksek fiyatların çiftçi lehine yönelmesini sağlamak amacıyla 2007 yılında ilk defa yaş üzüm ihracatı ve **EUREPGAP** belgelendirme operasyonu gerçekleştirmiştir. Bu operasyon ile çok sorunlu bilinen yaş üzümde şu sonuçları gerçekleştirmiştir.

- 1) İyi tarım uygulamalarına uygun, kalıntısız ve çevreye duyarlı yaş üzüm üretimi
- 2) Üretilen üzümlerin Avrupa'lı tedarikçiler için uygun kalitede üretilmesi ve beğenilmesi
- 3) Tüm bu işlemleri yaparken üreticinin mali açıdan tatmin edilmesi ve risklerin minimize edilmesi

TÜRKER ULUSLARARASI NAKLİYAT İTHALAT İHRACAT VE TURİZM TİC. A.Ş.

1987 yılında kurulan Türker Şirketler Grubu, ikisi yurtdışında olmak üzere toplam altı şirketten oluşmaktadır. Türker Grubu, 60.000 m² si kapalı olmak üzere toplam 287.000 m² alan üzerine kurulmuştur. Uluslararası Kara Taşımacılığı, Gümrüklü Antrepo, Depolama, Yurt içi Dağıtım ve Lojistik hizmetlerini merkezi İstanbul Samandıra olmak üzere, İstanbul Büyük Bakkalköy'de, Bursa'da, Bulgaristan'da ve İtalya'da bulunan tesislerinden yürütmektedir.

Müşteri odaklı ve kaliteden ödün vermeyen hizmet anlayışı ile 2003 yılından beri **ISO 9001:2000** Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahiptir.

ULUER HAVACILIK TURİZM VE TİCARET LTD.ŞTİ.

Dünya'da sıcak hava balon turlarının gerçekleştirilebildiği en gözde mekanlardan biri olan Kapadokya bölgesinde faaliyet gösteren Uluer Havacılık, nitelikli insan kaynağı ve gelişmiş yönetim sistemlerini kurumsal bir yapı içinde bütünleştirerek, yüksek kalite düzeyinde sıcak hava balonu ile uçuş hizmetleri sunmayı hedef edinmiştir.

Kurulduğu günden bu yana yaptığı her çalışmada gerek emniyet gerekse donanım yeniliği konusunda hiçbir taviz vermemiş olan Uluer Havacılık aynı zamanda dünyanın en büyük balonuna da sahip olmaktan gurur duymaktadır. Havacılık sektöründe ilk olarak, **ISO 9001** güvencesi ile sistemli bir çalışmaya sahip Uluer Havacılık sayesinde Kapadokya'nın Kapadokya ile özdeşleşmiş olan balon turu, çok daha güvenli şartlarda sağlanabilmektedir.

**Ulusal Sistem Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.**

Merkez Ofis: Sinanpaşa Mah. Şair Leyla Sok. No: 13/5 34353
Beşiktaş/İSTANBUL

Tel: (212) 259 57 14, Faks: (212) 259 83 24

E-posta: info@usb-tr.com

Şube: Hürriyet Bulvarı No: 4/1 D: 202 Kavala Plaza 35230
Çankaya/İZMİR

Tel: (232) 446 44 16, Faks: (232) 446 49 12

E-posta: izmir@usb-tr.com

www.usb-tr.com

*“Ulusal ve Uluslararası pazarlar için,
USB sizin çözüm ortağınızdır”*

Nesrin SERİN,
Genel Müdür / Baş Denetçi
nesrinserin@usb-tr.com

Semira ÖZEREN
Sistem Belgelendirme Uzmanı / Denetçi
semiraozeren@usb-tr.com

Derya ÇETİŞKOL,
Gıda Güvenliği Belgelendirme Uzmanı /
Denetçi
deryacetiskol@usb-tr.com

Hakan Ozan ERZİNCANLI
Tarımsal Belgelendirme Uzmanı / Baş
Denetçi
ozercinli@usb-tr.com

İsmail CARAN
Sağlık Sektörü Belgelendirme Uzmanı /
Denetçi
ismailcaran@usb-tr.com

Hakan BARTIN
Baş Denetçi
hakanbartin@usb-tr.com

Levent YILDIRIMER,
Teknik Uzman / Denetçi
leventyildirimer@usb-tr.com

Demet BATU,
Finans ve İdari İşler Müdürü
demetbatu@usb-tr.com

Aykut ONKARDEŞLER,
Finans ve İdari İşler Uzmanı / Denetçi
aykuto@usb-tr.com